

Тема «Общение»

1 курс

Ход занятия:

1. **Общение** – это: процесс взаимодействия людей процесс воздействия на людей процесс достижения изменений в психике участвующих в общении лиц процесс обмена не только физическими действиями, но и мыслями это вид деятельности, при котором происходит обмен идеями и эмоциями Понятие «Общение» – это широкое и многоплановое понятие.



Общение – это:

- процесс установления и развития контактов между людьми, включающий в себя: восприятие и понимание людьми друг друга, обмен информацией, взаимодействие.
- процесс передачи информации, необходимой для человека при помощи слов, мимики и жестов.
- это взаимодействие между людьми, в результате которого происходит влияние одной личности на другую.

2. Цели общения



3. Структура общения



4. Общение как деятельность

The slide, titled "Общение как деятельность" (Communication as activity), has a blue background with a white title. Below the title is a horizontal line. The main text is centered and reads: "В современной науке существует несколько подходов по вопросу связи между деятельностью и общением:". Below this are three blue boxes with white text, each containing a bullet point.

В современной науке существует несколько подходов по вопросу связи между деятельностью и общением:

- общение – это элемент любой деятельности, а деятельность – необходимое условие общения, между ними можно поставить знак равенства
- общение – один из видов деятельности человека наряду с игрой, трудом и т. д.
- общение и деятельность – это разные категории, две стороны социального бытия человека: трудовая деятельность может протекать и без общения, а общение может существовать без деятельности

4

5. Функции общения



6. Виды общения



7. **Коммуникация** — это передача информации. В общении информация не только передается, но и формируется, уточняется, развивается. Необходимо четко понимать специфику информационного обмена между людьми.

Во-первых, в процессе общения возникают отношения двух индивидов. Субъектами являются оба участника общения. Объектом общения является информация. Особую роль для каждого участника общения играет значимость информации, это возможно при условии, что информация понята и осмыслена. Поэтому в каждом коммуникативном процессе реально даны в единстве деятельность, общение и познание.

Во-вторых, характер обмена информацией между людьми определяется возможностью партнеров влиять друг на друга, т. е. менять и саму информацию.

В-третьих, в процессе человеческого общения коммуникатор(направляющий) и реципиент(принимающий) постоянно меняются местами. Поэтому важно существование единой системы значений, т. е. «найти общий язык». Для общения важно одинаковое понимание ситуации общения. А это возможно при общей деятельности.

В-четвертых, в общении могут возникать специфические барьеры. Они могут быть связаны с различным мироощущением, миропониманием, мировоззрением. Например, барьеры - это застенчивость одного из партнеров, неприязнь по отношению друг к другу и т. п.

В процессе общения происходит циркуляция информации между партнерами. Если информационные сигналы направлены множеству адресатов, то это сетевой коммуникативный процесс.

8. Одна из моделей **речевого общения** включает пять элементов:

1. кто?- коммуникатор
2. что?- сообщение
3. как?- непосредственно или опосредованно
4. кому?- адресат
5. с каким эффектом?

Речь становится полноценным средством общения в процессе деятельности, также важно включение в данный процесс невербальных средств.

9. **Невербальное общение.** В психологии существует понятие невербальное «бессловесное» общение. Оно охватывает все средства обмена информацией, кроме речи (походка, жесты, мимика). Невербальные средства общения помогают создать образ партнера, понять его состояние и настроение, указывают на уровень психологической близости, кратко сообщают нужные сведения или дополняют словесное общение.

10. **Особенности общения в современном мире.**

Мы живем с точки зрения общественных формаций в информационном мире. Формирующееся информационное общество характеризуется новыми

формами общения. Изучение специфики обмена информацией в условиях перехода к информационному обществу только начинается, однако уже сейчас можно изменить представление о классическом общении.

До распространения компьютеров люди стали общаться с помощью технических средств - телефон, телеграф. Техника облегчает передачу информации при общении. Даже при современном увеличении объема информации значительно сокращается время ее передачи. Новые средства общения - мобильный телефон, SMS-сообщения, Интернет. С расширением сферы общения с помощью современной техники не только меняется его способ, но и структура коммуникативного опыта человека. А именно, приходится постоянно конструировать образ партнера по коммуникации, не видя его непосредственно. Плюсы такого общения - свобода, открытость, простота, экономия времени.

Минусы - недостает эмоциональности, безответственность, негативное воздействие на психику.

Задание:

1. Изучить материал по теме «Общение» и ответить на письменно на вопросы:

- что такое общение?
- в чем состоит различия коммуникации и общения?
- какие виды общения вы знаете?
- какие функции выполняет общение?

2. Пройти тест по ссылке

<https://onlinetestpad.com/ru/testview/41695-kto-ty-introvert-ili-ekstravert>

и ответить на вопрос кто такой интроверт, а кто такой экстраверт?